

ぐんぎんけんぽ健康相談レスキュー



こんなときは

24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁した相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。



0120-720-105 • 24時間・年中無休

夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処法は？



こんなときは

メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話や面談(年5回まで)、Webによるカウンセリングを行います。



0120-720-105



<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: gunginkenpo
パスワード: 720105

- 電話相談 9:00～22:00 年中無休
- 面談・電話継続カウンセリング予約
月～金 9:00～21:00 / 土 9:00～16:00
(日・祝日・12/31～1/3除く)

- 24時間・年中無休
- Web相談の返信には数日を要します。
- 面談・電話継続カウンセリング予約受付後、日程調整のお電話をいたします。

ついつい言いすぎてしまった…
最近イライラしているなあ。



こんなときは

二次検診機関の手配・紹介サービス

相談スタッフが、ご希望地域(自宅や勤務先の近郊)、要精密検査となった検査項目などを電話でお聞きし、全国にある二次検診ネットワーク※の手配や紹介を行います。

※ 臨床検査受託事業や健診事務代行サービスを手掛ける株式会社LSIメディエンスが提携する検診機関や医療機関のネットワークです。



0120-011-260

- 月～土 9:00～18:00
(日・祝日・12/31～1/3除く)

要精密検査!? どこで精密検査を受ければいい?



こんなときは

生活習慣病受診サポートサービス

糖尿病、高血圧症、脂質異常症、高尿酸血症に関する様々なご相談にきめ細かくアドバイスいたします。また、優秀糖尿病臨床医の手配や専門医療機関を紹介いたします。



0120-780-355

- 月～金 9:00～16:00
(土・祝日・12/31～1/3除く)

2年間受診してないな。
最近も体重増えただけ大丈夫かな…。



こんなときは

セカンドオピニオンサービス

がん等の診断をされたとき、各専門分野を代表する医大の教授、名誉教授クラスの先生方から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療や手術が必要など、主治医が判断し、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配や紹介をいたします。



0120-680-335

- 月～土 9:00～18:00
(日・祝日・12/31～1/3除く)

主治医の病院は手術できないと言われた。
他の病院に紹介状を書いてくれると言われたけど…。

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーベック株式会社)

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせしていない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子の方法等により記録させていただいております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

ご利用案内

通話料
無 料

0120-560-803

受付時間：月～金 10：00～16：00

(土日・祝日・12/31～1/3を除く)

がんに関する相談、治療と仕事の両立に関する相談

からだに関する相談やこころの相談、食事に関する相談などをお受けいたします。また、治療と仕事の両立の仕方や職場復帰に向けた準備などについて医師・保健師・看護師・心理カウンセラー・社会保険労務士などがチームとなって、アドバイスをいたします。(内容により、面談でのご相談も可能です。面談場所は、東京・大阪にて、大阪の場合は心理カウンセラーのみとなります。)

- 不安な気持ちをサポート
- 職場への伝え方
- 仕事復帰の時期
- リハビリテーションについて
- セカンドオピニオンの相談
- 医療機関の紹介 など

各種社会資源の利用・申請方法のご案内

がんで困ったとき利用できる制度は多数ありますが、自らの申請を必要とするものがほとんどです。各種手当などの社会保障等の様々なサポートに関するアドバイスや、情報をご提供いたします。

- 高額医療費制度
- 障害年金
- 身体障害者手帳 など

一人でがまんしないで。
まずはご相談ください！



【ご利用に際して】

- ・本サービスはティーベック(株)が提供しています。
- ・病名が患者ご本人に申告されていることが必要です。
- ・就労支援に関するサポートは、就職先を斡旋するものではありません。
- ・適切なアドバイスをするため、病名や検査結果、症状には虚偽の申告がないようお願いいたします。
- ・継続したサービスご利用の際は、ご利用条件を了承の上、ティーベック(株)所定申込書の提出が必要です。
- ・病状、勤務先就業規則等によってはサービスの提供が難しい場合もございます。
- ・入院・転院手配のサービスではありません。
- ・社会保障や公的制度の申請を代行するものではありません。
- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合は除きます。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

こんな時にご利用できるサービスです。

(診断～仕事の両立・復職～フォローアップまで)

がんと診断されました。
職場の上司へはどのように
話せばいいですか？

復職について
主治医に相談する際、
気をつけることは
ありますか？

抗がん剤治療が始まります。
食べ方の工夫はありますか？

育児と治療や看病を
両立するための支援制度は
ありますか？

職場で病名は公表したほうが
いいですか？

同僚に迷惑をかけるのが
心苦しいです。
何かアドバイスは
ありますか？

障害年金の申請方法は
どうすればいいですか？

治療後に障害が残りましたが、
障害者手帳を交付して
もらえますか？



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。) ●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

ご利用案内

通話料
無 料

0120-500-956

受付時間：月～金 10：00～16：00

(土日・祝日・12/31～1/3を除く)

人事労務相談窓口

安全配慮義務などへのアドバイスや、従業員の病気や治療から考えられる身体症状を説明し、職場で配慮すべき点をアドバイスいたします。

- 勤務時間を短縮できる制度
- 休職や休暇の制度
- 復職の際に配慮すること
- 復職プラン案の作成
- 産業保健スタッフについて
- 安全配慮義務について など

企業担当者・管理職向け研修

がんなどに罹患した従業員が働きやすいと感じる職場づくりをお手伝いする為、がんに関する必要な知識、両立の考え方やサポート制度など企業担当者・管理職向けに研修を実施いたします。

(研修の実施においては、別途費用をいただきます。)

- 治療はどんなものか
- 治療期間はどのくらいか
- 治療による副作用
- どのような点に配慮すればよいかなど

働きやすい環境作りを。
まずはご相談ください！



【ご利用に際して】

- ・本サービスはティーベック(株)が提供しています。
- ・病名が患者ご本人に申告されていることが必要です。
- ・就労支援に関するサポートは、就職先を斡旋するものではありません。
- ・適切なアドバイスをするため、病名や検査結果、症状には虚偽の申告がないようお願いいたします。
- ・継続したサービスご利用の際は、ご利用条件を了承の上、ティーベック(株)所定申込書の提出が必要です。
- ・病状、勤務先就業規則等によってはサービスの提供が難しい場合もございます。
- ・入院・転院手配のサービスではありません。
- ・社会保障や公的制度の申請を代行するものではありません。
- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合を除きます。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

こんな時にご利用できるサービスです。

(診断～仕事の両立・復職～フォローアップまで)

がん治療のための
休職制度を作りたい。

がんについての
理解を深めたい。どうしたら
いいでしょうか？

従業員ががんと
診断されました。どのような
対応が必要でしょうか？

職場に病名を公表するべきか
相談されました。どうするのが
いいでしょうか？

配置転換の際に
気をつけることは
ありますか？

治療中の従業員の部下には、
どのように説明したら
いいですか？

治療しながら
職場復帰する従業員に対して、
どんな配慮が必要ですか？

復職後の配慮期間は
どのくらい考えれば
いいですか？



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーバック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーバック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーバック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないこととより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーバック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーバック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。